

Akademie Shared Services Center CZ

Siemens, s. r. o

Definice SSC Akademie



Dlouhodobý vzdělávací program pro zaměstnance Siemens Shared Services ČR, kteří poskytují služby v oblasti účetnictví, controllingu, operativního nákupu, logistiky, HR administrativy a mezinárodních delegací v lokalitách Ostrava a Praha.



Cíl

Cílem programu bylo podpořit rozvoj soft skills dovedností u zaměstnanců na pozicích Expert/Specialista a Team Leader.



Struktura účastníků a rozvojové cíle



Experti/Specialisté

- Argumentace při prosazování změn
- Prosazování názorů napříč týmem, vůči zákazníkovi nebo managementu
- Vnitřní motivace
- Proaktivita
- Schopnost být příkladem pro ostatní

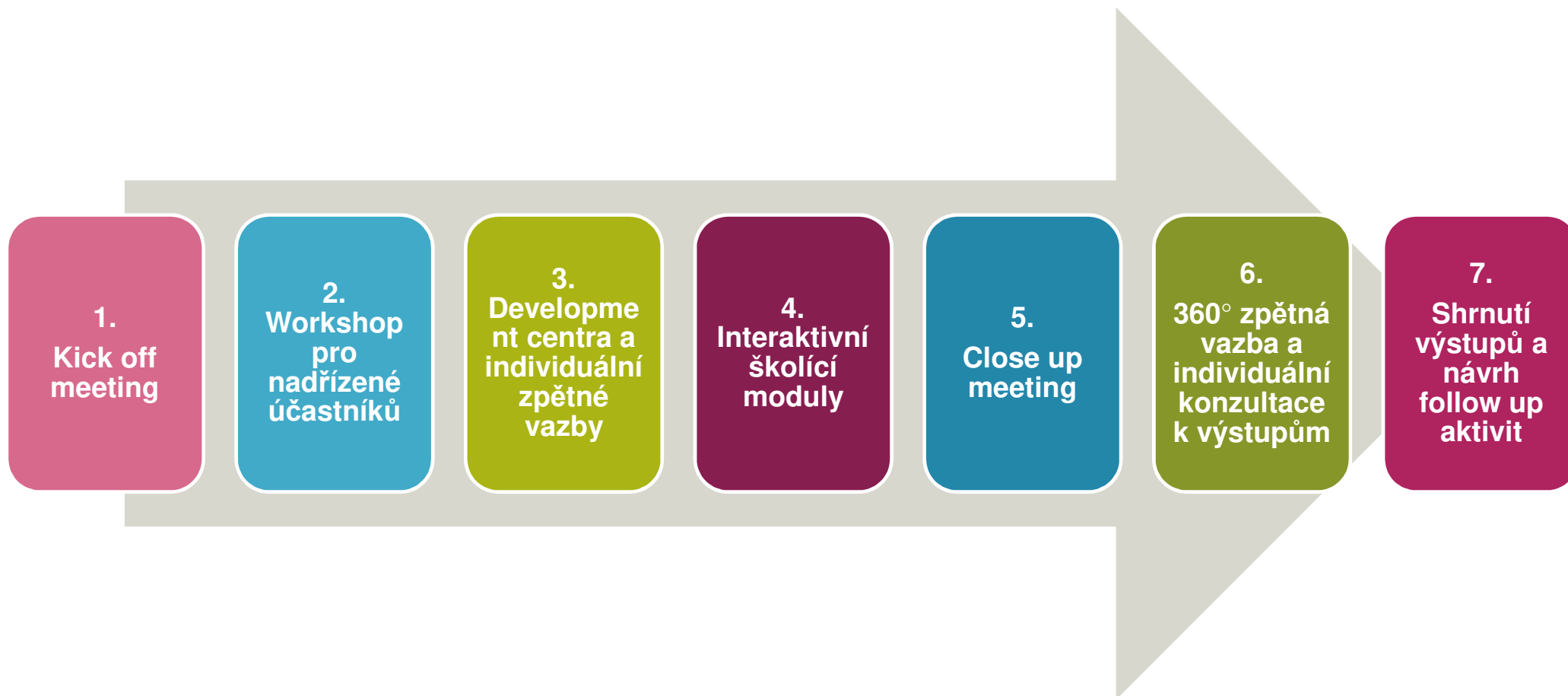
Team Leaderi

- Znalosti v oblasti leadershipu s důrazem na práci s motivací a rozvojem týmu
- Vnitřní motivace
- Proaktivita
- Posílení pocitu zodpovědnosti za vedení týmu
- Uvědomění si poslání leadera
- Podpora sebejistoty při zvládání zátěžových situací

Nominace celkem	69
Team Leaderi	11
Experti/Specialisté	58
Nedokončilo	9
Dokončilo	60
Povýšení během programu	2

Průběh: 2/2017 – 6/2018

SIEMENS
Ingenuity for life



PROGRAM	2/2017	3/2017	4/2017	5/2017	6/2017	7 – 8/ 2017	9/2017	10/2017	11/2017	12/2017	1/2018	2/2018	3/2018	4/2018	5/2018	6/2018
1. Společné zahájení programu	■															
2. WS pro nadřízené účastníků	■	■														
3. Development Centrum	■	■														
3. ZV k Development Centru		■	■													
4. A Poznávám sebe a nastavení individuálního rozvojového plánu				■												
4. B Zvládám změnu					■											
Experti – práce se svými nadřízenými (TL) (interní činnost) TL – interní koučování (interní činnost)						■										
4. C Rozvijím sebe a rozvijím ostatní							■									
4. D Konstruktivně řeším a podporuji								■								
4. E Stres беру jako pozitivní výzvu									■							
4. F Orientuji se na klienta a výsledek										■						
5. Společné ukončení programu											■					
6. 360° ZV												■	■	■		
6. Interpretace výsledků 360° ZV a reflexe s jejich nadřízeným															■	
6. Školení na interpretaci výstupů z 360° ZV															■	
7. Refresh Day																■

Jak dál s účastníky pracujeme?



Po úspěšném ukončení projektu byly doporučeny navazující rozvojové aktivity, které budou realizovány v obchodním roce 2019 v podobě individuálních rozvojových plánů nebo interaktivních workshopů.

Prvním workshopem bude nácvik pokročilých technik pro podávání/zpracování zpětné vazby.

Zapojíme absolventy akademie a senior manažery.

Přínosy akademie

- Samostatnější a průbojnější zaměstnanci
- Efektivní komunikaci a řízení spolupráce na úrovni týmu nebo ve vztahu k vedení
- U dlouhodobě rozvíjených zaměstnanců sledujeme nižší úroveň fluktuace
- Velký posun v profesním i soukromém životě
- Změna pracovních stereotypů
- Interaktivní nácvik technik pro zavedení do každodenní praxe
- Networking a nazívání vazeb mezi odděleními

SIEMENS
Ingenuity for life

