

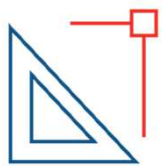
Rozvoj managementu a automatizace HR procesů

Martina Szturc Káňová, HR ředitelka
Šárka Stolaříková, C&B manažerka



O OKIN BPS

Poskytujeme podnikové procesy a služby na míru a ve více než **14** cizích jazycích.



Technický návrh
sítí zákazníka



Projektové řízení
koordinace
dodávek



Technická
a multilingvální zákaznická podpora



Péče o zákazníka

Zákazníci

Globální, mezinárodní společnosti

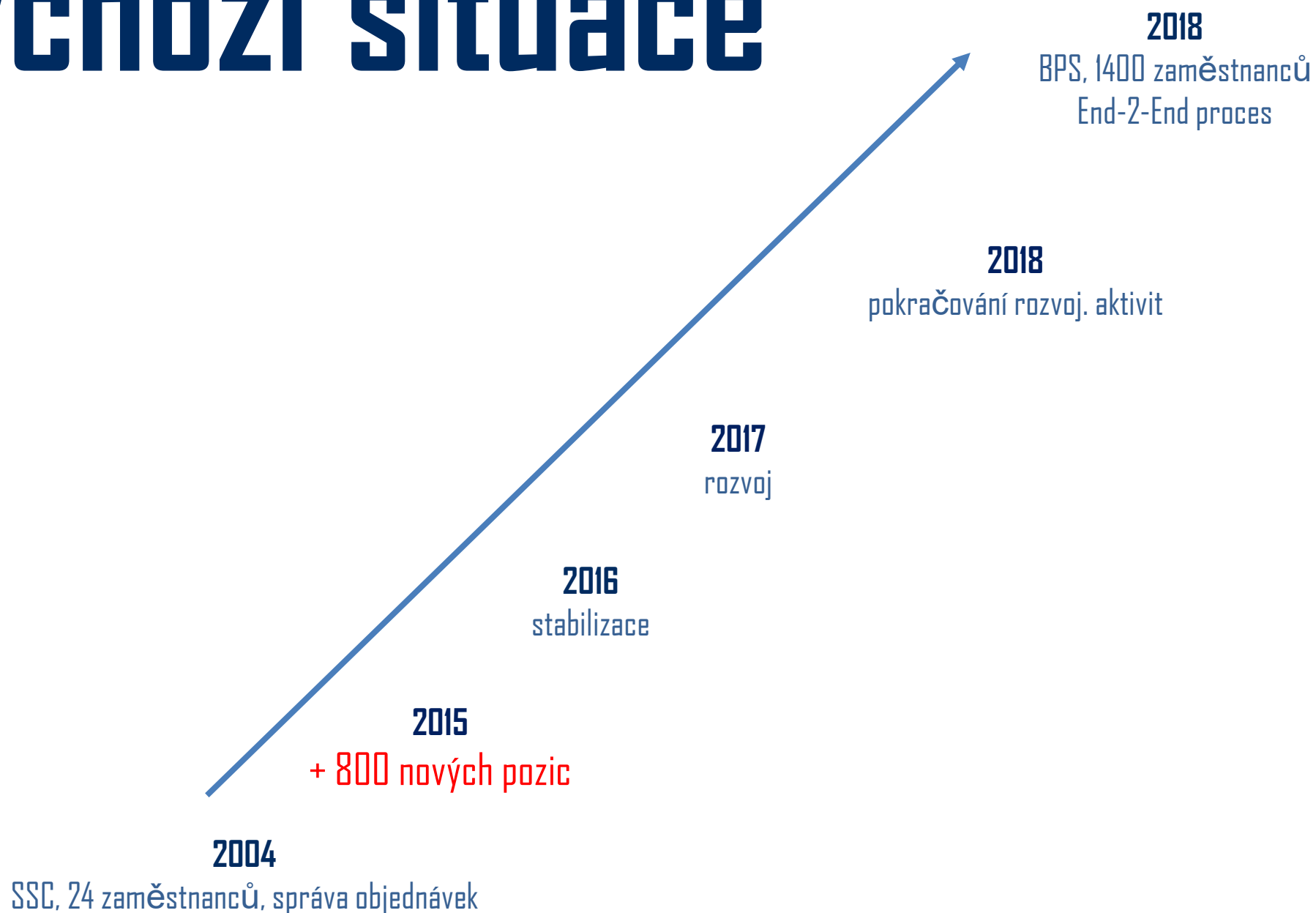
Princip

“EMEA sold, delivered worldwide”, “Anywhere sold, EMEA delivered”



**ABSL
DIAMONDS**

Výchozí situace



Cílová skupina

95% z interních zdrojů

celkem **144** členů managementu
(včetně zástupců vedoucích týmů)

56% muži

44% ženy

76% narozeno po roce 1980

20% cizinců

3 pobočky (Ostrava, Praha)



Realizované HR

operace

Požadavky na nábor

42

Změny

220

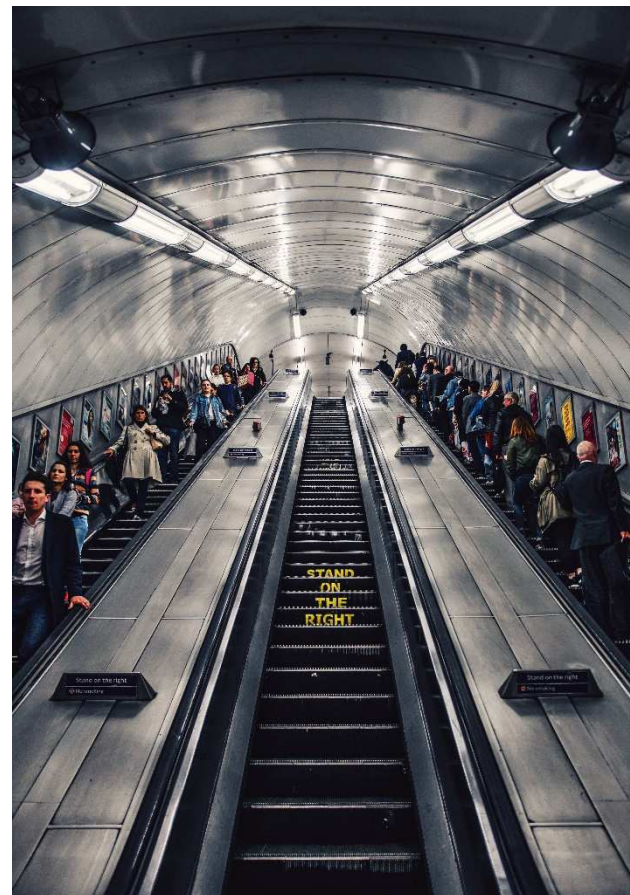
Nástupy

23

Výstupy

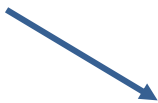
29

Průměrný počet za měsíc v roce 2017

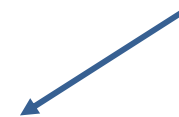


Očekávání businessu

Manažerské
dovednosti
a kompetence



HR Manažerské
nástroje

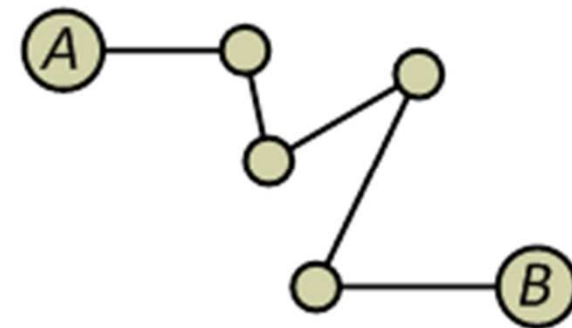
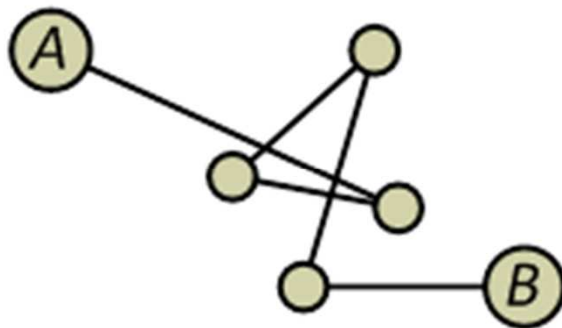


Kam jsme to potřebovali posunout

From messy



To clear



1 Automatizace HR procesů



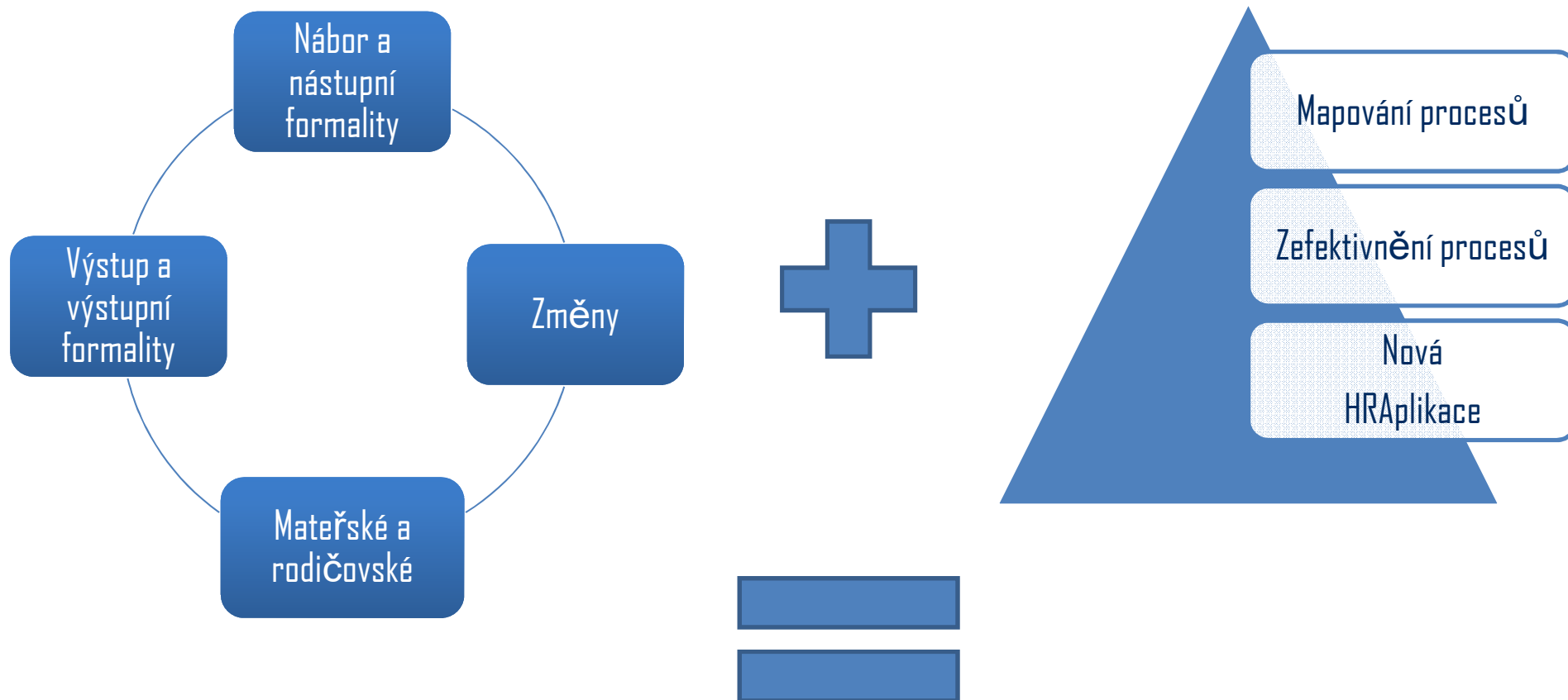
Zapojili jsme robota

Jak to vypadalo dříve a nyní

*Na zpracování jednoho požadavku



Rozvoj manažerských HR nástrojů – HR automatizace



Smart forms

Automatizované workflow

Automatizovaný reporting

Zapojení robotů



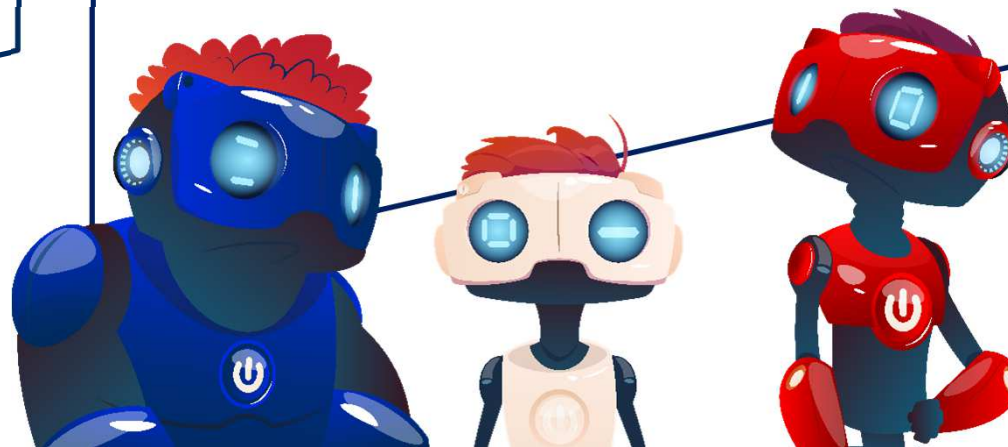
Přínosy HR automatizace

Dříve

- Excel
- Požadavek zadává administrativní podpora managementu
- Emailová komunikace
- Časová náročnost zadání požadavku a vstupů do systému
- Opakovaný přepis informací v několika systémech

Nyní

- HR Aplikace
- Požadavek si zadává sám manager
- Jeden systém komunikace pro MNG, HR, kandidáta
- Požadavky jsou zadávány a řešeny rychleji – automatizovaná workflow
- Informace protékají systémem a postupně se doplňují



2 Rozvoj managementu



Rozvoj managementu

2017 revize popisů pracovních míst a kompetencí

Development workshopy

- 10 běhů workshopů
- 81 manažerů
- 5 hodnotitelů/ běh
- celkem 626 manažerských člověkohodin
- kompetenční GAP analýza

Přínosy

- Zmapování manažerské kultury společnosti
- Napasování rozvojových nástrojů na aktuální potřeby společnosti, individualizace rozvoje
- Správné nastavení očekávání v rámci kompetencí na jednotlivých manažerských úrovních
- Rozvoj dovedností souvisejících s předáváním zpětné vazby
- Prevence a včasné odhalení rizika odchodu zaměstnance

PŘÍNOSY



Přínosy pro společnost

Procesní efektivita

Děkáváme snížení fluktuace
zaměstnanců díky rozvoji leadership
dovedností managementu



DĚKUJI ZA POZORNOST

Martina Szturc Káňová, HR ředitelka, OKIN BPS

