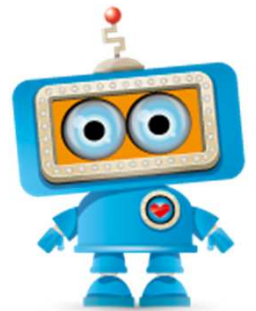


HR Chatbot Viki

ČSOB, a.s.
Jakub Riemer
Martin Münch



Co?



HR Chatbot Viki

Skrýt



Ahoj, jsem chatbot **Viki**. Pokud mě správně nadopovali informacemi, pomohu Ti s dotazy v oblasti HR. Příklad dotazu: "Kde najdu informace o benefitech?"

HR Linka – odborné konzultace v oblasti HR pro zaměstnance ČSOB
V rámci HR Linky – první interní **chatbot**

Viki odpovídá na standardní dotazy z oblasti **odměňování a benefitů, interních systémů, předpisů, pracovní legislativy, interních rotací, onboardingu ad.**

Zadejte text k odeslání... a ↵

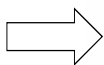
HREA, 12.9.2018

Proč?



HR Linka omezena pracovní dobou
operátorů, ale VIKI je k dispozici **24/7**
-> podporuje **flexibilní** přístup k práci

Flexibilní zaměstnanec



+ můžeme všude říkat, že je naše
HR moderní a progresivní 😊

Jak?



Viki byl vyvinut interně, **bez nároků** na další zdroje

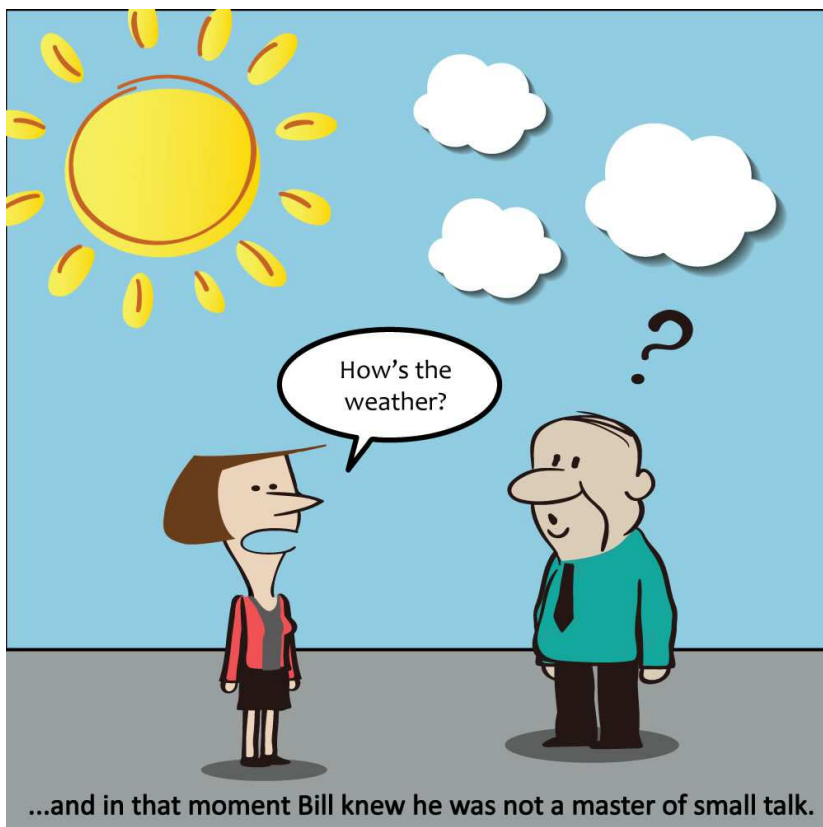


Přestože slouží v korporátním prostředí, používá Viki velmi **neformální jazyk**

Znalosti Vikiho



Vědomostní databázi Vikiho stále **rozšiřujeme a zpřesňujeme.**



Kromě HR už také umí **(na úrovni)** konverzovat na rozličná každodenní témata jako:

Vikiho „small talky“



Počasí

Jaké je dnes počasí?

To nevím, nejsem rosnička. Ale když mě odneseš k oknu, můžu se podívat.

Oblíbené aktivity

Co rád děláš?

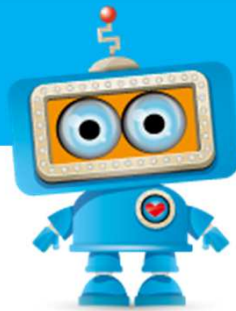
Můžu Ti říct, co nemám rád...blbý dotazy (tím jsem samozřejmě nemyslel ten Tvůj)
:)

Sport

Jak hrála Sparta?

Sparta nedokázala využít výhodu jednoho hráče v poli a pouze remizovala 2:2 s nováčkem z Příbrami.


Je Viki k něčemu?



Spuštěn 3/2018 a hned v prvním dni odpověděl na téměř **1600 dotazů**.

Nyní mu je položeno **v průměru 80-100 otázek denně**

-> operátoři HR Linky mají více času na **další agendy**

Úspěšnost Vikiho odpovědí na HR otázky je **cca 80%**. Těch zbývajících 20% může dopadnout třeba takto 



Můžu chodit do práce nahý?

Ano... někdy... částečně :-)) Je potřeba se zeptat šéfa na konkrétní možnosti ve vašem útvaru.

Ukázka živého Vikiho...

The image shows a screenshot of the HR Linka website, which is an internal HR service. The website header includes 'SharePoint' and 'Weby'. The main content area features the 'HR LINKA' logo and a description: 'Interní asistenční služba, která podpoří Vaše HR procesy'. Contact information includes the phone number '224 11 1234 (každý pracovní den)' and the email 'hrlinka@csob.cz'. A sidebar on the left lists various HR services like 'Informace pro nováčky', 'Nábor', and 'Benefity'. A central overlay window titled 'HR Chatbot Viki' displays a blue robot character and a message: 'Ahoj, jsem chatbot Viki. Pokud mě správně nadopovali informacemi, pomohu Ti s dotazy v oblasti HR.' To the right, a chat interface shows a conversation with the chatbot, including a 'Hello' message and a 'jako se máš?' response.

HR Chatbot Viki

Ahoj, jsem chatbot Viki. Pokud mě správně nadopovali informacemi, pomohu Ti s dotazy v oblasti HR.

HR Chatbot Viki

Ahoj, jsem chatbot Viki. Pokud mě správně nadopovali informacemi, pomohu Ti s dotazy v oblasti HR, případně dotazy: "Kde najdu informace o zaměstnání?"

Ahoj / Hello / Guten Tag / Bonjour / Bon dia / Goe moien / Goe moien / Goe moien - vyber si, jak se Ti líbí.

Skvěle děkujeme! Doufám, že se máš taky dobře!

Zavěšuje text k odvolání... a /

Ahoj Viki

... a jeho uživatelského prostředí



Administrace Wiki

Přehled

Znalostní báze

Relevantní Q&A

Obecné Q&A

Správa slovníku

Položené otázky

Nastavení

Demo

Znalostní báze

Uložit změny Zobrazit historii





Odpověď: [Upravit odkaz](#) [Vložit obrázek](#) [Zobrazit náhled](#)

Posláním „HREA – Excellence Award@“ je ocenit nejlepší projekty v oblasti rozvoje lidských zdrojů, kteří nejvíce přispěli k rozvoji své společnosti. [více] (<http://www.pmf-hr.com/hrea/>)

Štítky:

HREA ×

Přidat novou otázku

#	Otázka	
1	Jaké je poslání HREA	 
1	posl	 

Záznam s id: 5b87f0cc7830fc18def69db1 | Verze: 0 | Naposledy upraveno: 30. 8. 2018 (15:27)

Náhled Otevřít