

INTERNÍ LEKTORING



POMÁHÁME USPĚT!

HREA, 10.10.2019

MARTINA SPOUSTOVÁ, SILVIE BUZOVSKÁ



NOSITELÉ ZMĚNY

- ✓ LEKTORKY VZP = 9 nejzkušenějších klientských pracovníc
- ✓ ZACÍLENÍ NA 650 klientských pracovníků po celé ČR



PROPOJENÍ

výsledky interního
mystery shoppingu
**ukáží prostor pro
zlepšení** konkrétního
pracovníka

3 TYPY WORKSHOPŮ

zacílení interního
tréninku na **prostor
pro zlepšení**

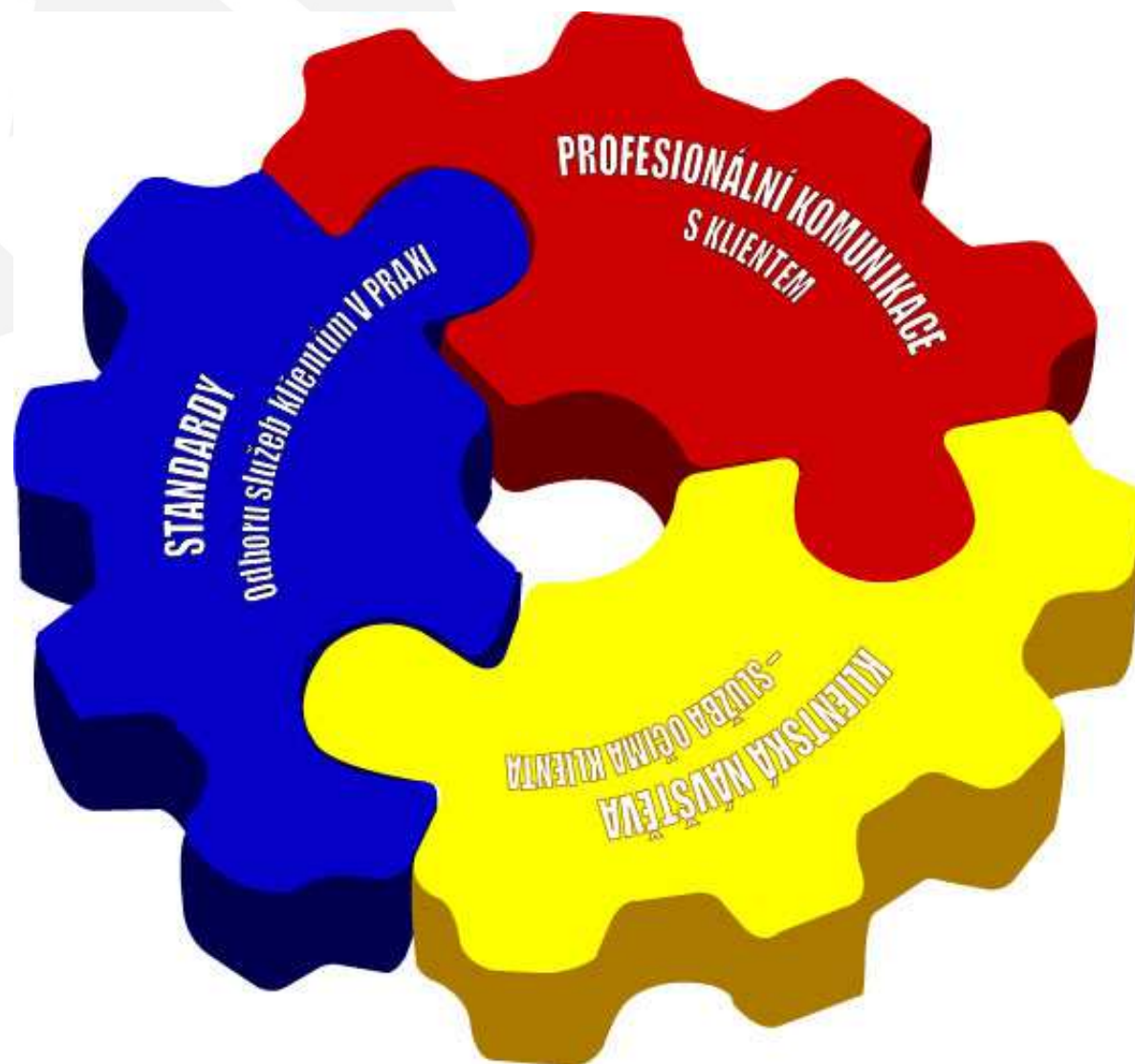
navázání na
pravidelné
**hodnocení a
odměňování**



následné náslechy
manažerem,
**ověření aplikace
naučeného**



3 TYPY WORKSHOPŮ



CO NA TO ÚČASTNÍCI WORKSHOPŮ?

CHCEME BÝT ODLIŠNÍ

ZVYŠUJEME STANDARD OBSLUHY KLIENTA

- ✓ 300 absolventů
- ✓ zvýšení prodeje dceřiných produktů

UČÍME SAMI SEBE

- ✓ posílení angažovanosti zaměstnanců
- ✓ lektorky nositeli know-how
- ✓ respektovanými partnery, pro práci na rozvoji
klientských pracovníků

UŠETŘÍME

- ✓ 500 000 Kč



**PŘIJĎTE SI TO OSOBNĚ OVĚŘIT, RÁDI VÁS
UVIDÍME**



SILVA, MARTINA A 648 DALŠÍCH TVÁŘÍ VZP